



平成22年4月1日

Sentinel お客様 各位

日本セーフネット株式会社  
SRM ソリューション事業部

## SafeNet Sentinel 製品に関してのご連絡先のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のご厚情を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

日本セーフネット株式会社は、2010年4月1日より **Sentinel** 製品の販売体制を変更し、下記のようにご連絡先を変更させていただきます。

世界で最も先進的なソフトウェア保護、ライセンスおよびエンタイトルメントのソリューションを最高のサービス／およびサポートと共にお客様にご提供するため、一層の努力を致す所存でございます。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

日本セーフネット株式会社  
SRM ソリューション事業部

本社：

〒105-0004  
東京都港区新橋 6 丁目 17 番 17 号 御成門センタービル 8F  
代表電話: 03-5776-2751  
Web サイト: <http://jp.safenet-inc.com/>

八王子オフィス(製品出荷)：

〒192-0081  
東京都八王子市横山町 6-9 丸多屋ビル 5F  
代表電話: 042-660-7191

大阪オフィス：

〒541-0052  
大阪府大阪市中央区安土町 2-3-13 大阪国際ビルディング 31F  
代表電話: 06-4964-2325

名古屋オフィス：

〒450-0002  
愛知県名古屋市中村区名駅 4-6-23 名古屋第三堀内ビル 9 階  
代表電話: 052-589-7061

2010年4月1日より、下記の各担当者がお客様へのそれぞれの対応を行います。

ご発注先(カスタマーサービス):

〒105-0004

東京都港区新橋 6 丁目 17 番 17 号 御成門センタービル 8F

FAX: 03-3436-2236

電話: 03-5776-2751

メールアドレス: CustomerService-Japan@safenet-inc.com

お見積もりや製品のお問い合わせ先:

メールアドレス: SalesRM-Japan@safenet-inc.com

技術サポートのご連絡先:

メールアドレス: support@safenet-inc.com

ご連絡でのご注意:

- 製品の発注書は、FAX もしくは電子メールに添付をして、上記ご発注先に送付願います。
- ご発注後のお問い合わせは、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。
- 製品に関する電話でのお問い合わせは、お近くのセールスオフィスにご連絡ください。
- 技術サポートに関しては、別途サポート登録が必要となります。製品購入後に各営業担当にお問い合わせください。

ご発注でのご注意事項:

(1)ご発注に関して

発注書のフォーマットに関しては特に指定はございませんが、下記情報を記載下さいますようお願い申し上げます。

- |           |                         |                     |
|-----------|-------------------------|---------------------|
| ● ご発注者様情報 | ● 製品型番(例:921-50006-006) | ● 単価                |
| ● 製品の送付先  | ● 製品名                   | ● 総額                |
| ● ご請求先    | ● 個数                    | ● モデル番号(例:SGS12345) |

(2)お支払条件に関して

弊社の支払条件は NET60 であり、製品の発送および請求書受領後の 60 日以内に現金での支払いをお願いいたします。製品出荷時に、請求書(Invoice)を同封いたします。

(3)送料に関して

1 回あたり 100 個未満の発注に関しては送料の負担を依頼する場合があります。詳細に関しては、担当営業にお問い合わせください。送料は北海道・九州・四国は ¥1100(税別)その他の地域は ¥600(税別)です。

(4)製品のリードタイムに関して

製品のご発注後、7 営業日で弊社より出荷いたします。なお、日数はあくまでも目標値であり、ご発注数や出荷時期(繁忙期など)により異なります。ご発注後にご確認ください。

以上